

個人情報及び特定個人情報保護方針

株式会社アイアンドシーは、システム企画・開発・保守・運用、および付随するその他のサービス業務を行うに当たって、お客様、利用者並びに当社従業員の個人情報及び特定個人情報等を保護することは重大な社会的責任と認識します。以下の通り個人情報及び特定個人情報保護方針を定め、適正な取扱いの確保について全社を挙げて取り組むことを宣言します。

1. 個人情報及び特定個人情報等は、当社の事業、受託した業務並びに従業員の雇用・人事管理上必要な範囲に限定して適切な手段で取得、提供します。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱い（目的外利用）を行わず、それを実現するための措置を講じます。
2. 「個人情報及び特定個人情報の取扱いについて2.」に記載の通り、個人情報及び特定個人情報の取扱いについて、厳格な管理を行うために最適な体制を維持し、合理的な安全管理措置を講じることにより、個人情報及び特定個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等に対する予防及び是正策を徹底します。
3. 当社が保有する個人情報及び特定個人情報等に関して適用される法令及びその他の規範を遵守します。
4. 当社は、個人情報及び特定個人情報等に関する質問及び苦情に、適切かつ迅速に対応いたします。
5. 社会的ニーズや個人の要望、あるいは最新の IT 技術動向を踏まえ、個人情報及び特定個人情報保護体制を適時・適切に見直しを図り、その改善を継続的に行います。

制定：2017年12月01日

改定：2022年04月01日

株式会社アイアンドシー

代表取締役 益子 直人

■お問合せ

当社の個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関するお問合せなどは、当社「個人情報保護管理者」までご連絡ください。

E-mail : other@iandcinc.co.jp

TEL : 03-6811-7220

郵送 : 〒101-0052

東京都千代田区神田小川町 3-1-3 オプティクスビル 3F

個人情報及び特定個人情報の取扱いについて

株式会社アイアンドシーは、「個人情報及び特定個人情報保護方針」に基づき、当社が事業の用に供する個人情報及び特定個人情報等を次の通り取扱います。

1. 個人情報及び特定個人情報等の利用目的

(1) 直接書面により取得した個人情報の利用目的

対象者	利用目的
お客様	当社事業におけるお申込みいただいた商品・サービスの提供、代金回収、アフターサービス、お役に立つ情報のご案内（同意いただいた場合は電子メールを含む）
お取引先	業務推進のための連絡のため
従業員及び採用応募者	採用選考、人事労務管理、および 個人番号については、個人番号法で定められた事務のため
お問合せ	お問合せ対応

(2) 直接書面以外の方法によって取得した個人情報の利用目的

業務内容	利用目的
受託業務	ソフトウェア受託開発事業における業務を処理するため
自社パッケージソフトウェア販売、 サービス提供事業	自社パッケージソフトウェアにおける業務を処理するため
音楽出版社業務アウトソーシング事業	アウトソーシング事業における業務を処理するため

(2) 当社では個人情報の共同利用を行っておりません。

(3) 当社は個人情報を以下の場合を除き、第三者に開示又は提供いたしません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 法令などで認められた場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を得る必要がある場合であって、協力する民間企業等が当該国の機関等に個人データを提供することについて、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

2. 安全管理措置に関する事項

当社は個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人情報の安全管理措置に関しては、別途「個人情報保護規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護指針の策定）

・個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について個人情報保護方針を策定しています。

（個人情報の取扱いに係る規律の整備）

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護規程」を策定しています。

（組織的安全管理措置）

・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な注意喚起や研修を実施しています。
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、従業員から誓約書を取り付けています。

（物理的安全管理措置）

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（外的環境の把握）

- ・当社は外国に所在するサーバーにて個人情報を取り扱う場合、当該外国の個人情報保護制度について常に最新の情報を入手し、当該制度の内容に応じた安全管理措置を講じています。

3. 個人情報及び特定個人情報等のお問い合わせ、開示等手続きについて

(1) ご本人またはその代理人が、個人情報及び特定個人情報等に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という。）を要求される場合には誠実に対応いたします。

(2) お問い合わせに際し、ご本人またはその代理人であるかを確認する場合があります。

(3) ご本人または、その代理人としてのご本人確認が取れない場合は、お問い合わせ、開示等のご要望に応じられない場合があります。

(4) ご本人またはその代理人からの個人情報及び特定個人情報等の開示請求、当社からの個人情報の開示回答は合理的期間内に回答させていただきます。

【開示等の手続きの方法】

(1) 下記の相談窓口までメール又は、お電話でご連絡ください。

(2) 当社指定の「個人情報開示等申請書」をご送付いたしますので、必要事項をご記入ください。

(3) 運転免許証の写しなどの本人確認を添付いただき、本人確認させていただきます。

(4) 代理人からのお問合せの場合、委任状と本人確認書類のコピーをもって代理人であることを確認させていただきます。「個人情報開示等申請書」にご同封ください。

(5) お問合せは、「個人情報開示等申請書」により郵送で承っております。

(6) 「個人情報開示等申請書」によりいただいた個人情報は、お問合せいただいたお客様との連絡及び本人確認に使用いたします。それ以外の目的では使用いたしません。いただいた書類は、開示等のお求めに対するご回答が終了した後、1年間保存し、その後破棄させていただきます。

* 特定個人情報の開示等の手続きについては、上記と同様としますが、番号法順守の観点から、開示可能かどうかの判断を特定個人情報保護管理者が行った上開示いたします。

【「開示等の求め」に対する送料の負担と徴収方法】

「利用目的の通知」または「開示」について、郵送での回答をご希望の場合、1回の申請ごとに、800円の送料をご負担いただきます。800円分の郵便切手を申請書類にご同封下さい。

個人情報及び特定個人情報等の開示等及び苦情・相談の窓口

お問い合わせ先：株式会社アイアンドシー 個人情報問合せ窓口

E-mail : other@iandcinc.co.jp

TEL : 03-6811-7220

郵送 : 〒101-0052

東京都千代田区神田小川町 3-1-3 オプティクスビル 3F

4. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構の対象事業者です。

1 認定個人情報保護団体の名称 : 一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構

2 苦情解決の申し出先 : 個人情報相談センター

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません

<住所> 〒103-0027 東京都中央区日本橋2丁目1-17 丹生ビル2階

<電話番号> 03-6280-4859 (平日 10:30~12:00、13:00~17:30)

以上